



INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL
Presidência

OFÍCIO SEI CIRCULAR Nº 6/2026/PRES-INSS

Brasília, data da assinatura eletrônica.

Aos Senhores Diretores, Superintendentes Regionais, Gerentes-Executivos, Gerentes das Agências da Previdência Social, Coordenadores de Gestão de Relacionamento com o Cidadão e de Benefícios, Chefes das Divisões de Gerenciamento das Centrais de Análise e demais agentes públicos.

Assunto: Comunica a indisponibilidade total e programada dos sistemas do INSS a partir das 19h do dia 27 de janeiro, até às 23h do dia 1º de fevereiro de 2026, para migração tecnológica do CV3 e estabelece diretrizes de atendimento e gestão operacional.

Prezados Gestores,

1. Comunicamos a todas as unidades e agentes públicos do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) sobre a migração tecnológica do CV3 para modernizar o Sistema Único de Benefícios (SUB), que armazena os dados de benefícios e executa processos essenciais de Concessão, Atualização, Revisão e Pagamento.

2. Para que essa migração complexa aconteça de forma segura e para proteger a integridade dos dados, informamos que os sistemas de atendimento, de benefícios e todos os sistemas parceiros, que dependam de informações do SUB, ficarão totalmente indisponíveis no período de 27 de janeiro, a partir das 19h, a 1º de fevereiro de 2026. Durante esses dias, não será possível acessar ou usar nenhuma função desses sistemas, como por exemplo: SAT, PAT, SIBE, PRISMA, CNIS, SAG, SAGGESTAO. O acesso aos serviços oferecidos pelo Meu INSS (aplicativo e *site*), pela Central 135 e Entidades Conveniadas também será impactado no período.

Das Orientações às Agências da Previdência Social

3. As Agências da Previdência Social (APS) deverão adotar todas as medidas necessárias para antecipar os agendamentos do período de 28 de janeiro a 1º de fevereiro, haja vista que, neste período, as APS deverão estar fechadas para atendimento ao público. Devem ser priorizados os agendamentos relacionados ao reconhecimento de direitos, tais como a Avaliação Social BPC/LOAS - Inicial do Benefício de Prestação Continuada (BPC), o Cumprimento de Exigências, a Perícia Médica Inicial e a Avaliação Médico Pericial Presencial do BPC, entre outros. A forma de atendimento das agendas impactadas ficará a critério das Superintendências Regionais e Gerências-Executivas, em conjunto com os agentes públicos. Simultaneamente, é crucial realizar a comunicação ativa com os usuários afetados, informando-os sobre a situação e a nova data de agendamento.

4. Adicionalmente, conforme Ofício SEI nº 482/2026/MPS da Secretaria do Regime Geral de Previdência Social e do Departamento de Perícia Médica Federal, encaminhado às Superintendências Regionais, referente ao Processo SEI nº 10128.000584/2026-88, consta a relação das perícias médicas que devem ser antecipadas para os dias 17, 18, 24 e 25 de janeiro de 2026.

5. Orientações adicionais sobre os procedimentos e fluxos das APS serão publicadas no [Portal APS](#).

Das Orientações para o Serviço Social e Reabilitação Profissional

6. Os atendimentos previamente agendados para os dias 28, 29 e 30, remotos ou presenciais, deverão ser objeto de compensação, a ser realizada por meio de antecipação das agendas, em contraturno ou finais de semanas propostos pelas Superintendências.

7. A compensação mencionada deverá ser realizada de maneira a assegurar a continuidade e a qualidade dos atendimentos, sem ocasionar prejuízo ao usuário.

8. Ficam assegurados aos profissionais, que realizarem a antecipação das atividades até a data estabelecida, o direito ao afastamento nos dias de indisponibilidade sistêmica. Caso o servidor opte por cumprir a jornada regular, este deverá comparecer ao expediente regular, participando das atividades que serão ofertadas pelas Superintendências Regionais.

Das Orientações da Gestão de Pessoas

9. Durante o período de indisponibilidade sistêmica, nas modalidades que exigem o registro de ponto no Sistema de Registro Eletrônico de Frequência (Sisref) e que a chefia decidiu pela manutenção das atividades presenciais, este deverá ser realizado normalmente pelos servidores, observada a jornada de trabalho regularmente estabelecida e a respectiva pactuação no Termo de Ciência e Responsabilidade (TCR).

10. Nas unidades que não contarem com servidores em regime presencial, caberá ao gestor da unidade reorganizar as atividades previstas, especialmente aquelas atribuídas aos estagiários, considerando a impossibilidade de supervisão direta.

11. Em relação aos servidores participantes do Programa de Gestão de Desempenho com pactuação por produto, as entregas e atividades deverão ser reorganizadas para cumprimento ao longo do mês, podendo ser antecipadas ou cumpridas através de mutirões, de modo a compatibilizar prazos e volumes de produção com o período de indisponibilidade sistêmica.

12. Será disponibilizado, ainda, curso síncrono sobre Processo Administrativo Previdenciário, a ser realizado nos dias 28, 29 e 30 de janeiro, com carga horária total de 18 horas (6 horas por dia), nos períodos das 9h às 12h e das 15h às 18h, cuja participação deverá ser autorizada pela chefia imediata do servidor. O endereço para o acesso será disponibilizado na Escola do INSS (<https://escola.inss.gov.br/login/index.php>).

13. Para fins de abatimento da meta do período, os servidores das CEABs e aqueles em exercício nas APS poderão participar integralmente das transmissões ao vivo para emissão do certificado.

14. A aferição da presença será realizada pela Coordenação de Formação e Aperfeiçoamento do INSS, que encaminhará às chefias imediatas para registro no Sisref:

14.1 Código 393: para servidores que participarem das duas transmissões no mesmo dia; e

14.2 Código 394: para servidores que participarem de apenas uma transmissão no dia.

15. Adicionalmente, informo que a Escola do INSS dispõe de no mínimo vinte cursos com inscrições abertas para o mês de janeiro. A conclusão de cursos com carga horária igual ou superior a 18 (dezoito) horas, com emissão de certificado, também poderá ser utilizada para abatimento integral do período da parada programada do sistema. Ressalta-se que não haverá abatimento parcial para cursos autoinstrucionais que não forem concluídos.

16. Essa mudança decorrente da implantação do CV3 é fundamental para que o INSS possa cumprir sua função de proteção social. O sucesso dessa etapa depende do profissionalismo, da flexibilidade e da colaboração de cada servidor. É essencial que as orientações deste Ofício Circular sejam seguidas e que a comunicação com o usuário seja clara e instrutiva.

17. Agradecemos a dedicação e a compreensão.

Atenciosamente,

GILBERTO WALLER JUNIOR

Presidente



Documento assinado eletronicamente por **GILBERTO WALLER JUNIOR, Presidente**, em 16/01/2026, às 07:34, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **23877606** e o código CRC **621A8139**.