

Ofício nº 40/2023

Brasília/DF, 24 de março de 2023

À Senhora

**Esther Dweck**

Ministra de Estado do Ministério de Gestão e Inovação em Serviços Públicos (MGISP)  
Brasília-DF

**Assunto:** Solicitação de audiência em caráter **URGÊNCIA**

Excelentíssima Senhora Ministra,

A Federação Nacional de Sindicatos de trabalhadores (as) em Saúde, Trabalho, Previdência e Assistência Social (FENASPS), entidade com sede e foro no Setor de Diversões Sul (SDS), Edifício Venâncio V, térreo, loja 28, Brasília-DF, reiteramos a **solicitação de audiência**, com os representantes da atual gestão da Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência Social (Dataprev) para discutir sobre os problemas cotidianos nos sistemas do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), que vem acarretando diversos prejuízos funcionais para milhares de servidores e servidoras da autarquia, bem impedindo o atendimento à população brasileira que depende dos serviços e benefícios da Previdência Social.

Além disso, como é de conhecimento amplo do governo e da sociedade, o INSS ainda sob integrantes da gestão anterior, que informaram em dezembro a existência de estoque de 5 milhões, na realidade enfrenta um caos estrutural, mas com 7,1 milhões de processos que aguardam análise (conforme anexo). Porém até o momento não foi apresentada soluções que reestruturem a autarquia, ao contrário, os processos de trabalho e programas de gestão instituídos nos últimos anos, principal causa dos problemas, demonstraram sua total falência. Atualmente as inconsistências, instabilidades e falta de funcionamento dos sistemas e internet, certamente vão ampliar os diversos problemas do instituto.

Sendo o que se apresenta para o momento, subscrevemo-nos abaixo, nos colocando à disposição do que se fizer necessário.

Atenciosamente,

  
Moacir Lopes  
Diretoria Colegiada  
FENASPS

Anexos: Ofício 35, de 17/03/2023 - enviado a Sra. Esther Dweck.  
CNPS - Programa de Aceleração da Produtividade e Análise/INSS