

Ofício nº 31/2023

Brasília/DF, 1º de março de 2023.

Ao Senhor
Glauco André Fonseca Wamburg
Presidente do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS)
pres@inss.gov.br
Brasília/DF

Assunto: Solicitações urgentes

Senhor Presidente,


Diante dos debates realizados no Comitê Permanente sobre processos de trabalho no âmbito do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), realizados na reunião dia 24 de fevereiro de 2023, onde solicitamos reivindicações em alcançar medidas adequadas para solucionar os problemas de indisponibilidade nos sistemas do INSS que gerou inconsistência durante vários dias e períodos, atrapalhando a vida dos(as) segurados(as) e causando problemas na vida dos(as) servidores(as).

Reiteramos que o Instituto usa percentuais ínfimos para abatimentos nas metas, e torna-se urgente em adotar providências cabíveis para correção desta anormalidade, bem como corrigir os percentuais de abatimentos e a suspensão das punições aos servidores e servidoras que foram desligados(as) do sistema e não conseguiram cumprir suas demandas devido aos problemas técnicos.

Além das atinentes questões, permanecem vários problemas no INSS que necessitam soluções para que se cumpra sua missão institucional de atender a gigantesca fila virtual.

Por fim, requeremos resposta ao ofício/Fenasps nº 22/2023, (anexo), enviado a DGP/INSS sobre a "Situação dos Programas de Gestão e TERF – BMOB" - pois o próprio possui solicitações importantes para embasar as negociações sobre as condições de trabalho que faremos com setores do governo.

Respeitosamente,


Laurizete Araújo Gusmão
Diretoria Colegiada
FENASPS