



**INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL**

**PORTARIA CONJUNTA Nº 6/DIRAT/DIRBEN/INSS, DE 07 DE ABRIL DE 2020**

Estabelece orientações complementares a Portaria nº 422/PRES/INSS, de 31 de março de 2020.

**O DIRETOR DE ATENDIMENTO DO INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL -e INSS** o **DIRETOR DE BENEFÍCIOS DO INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL -INSS**, das atribuições que lhes confere o Decreto nº 9.746, de 8 de abril de 2019, e tendo em vista o disposto no Processo SEI nº 35014.081885/2020-17,

RESOLVEM:

Art. 1º A formalização dos pactos para realização de trabalho remoto por meta de produtividade e por atividade ocorrerá nos termos definidos na Portaria nº 422/PRES/INSS, de 31 de março de 2020, e seus Anexos.

Art. 2º Os servidores de Agências da Previdência Social - APS deverão trabalhar por meta de produtividade, aferida a partir das atividades executadas pelo sistema GET, com pontuação definida pela Portaria nº 414/PRES/INSS, de 25 de março de 2020.

Parágrafo único. As Gerências-Executivas poderão autorizar excepcionalmente a pactuação de trabalho remoto por produto para os servidores mencionados no caput, nos termos da Portaria nº 422/PRES/INSS, de 2020.

Art. 3º Os servidores designados formalmente para as Centrais Especializadas em Análise de Benefício - CEABs, o Programa de Gestão na modalidade semipresencial - PGSP e para as Centrais Especializadas de Alta Performance - CEAPs não há alteração das metas e regras já estabelecidas nas Resoluções nº 681/PRES/INSS, de 24 de maio de 2019, e nº 691/PRES/INSS, de 25 de julho de 2019, dessa forma ficam desobrigados a firma novo pacto.

Art. 4º Todos os servidores de Área Meio das linhas de Atendimento e de Benefícios, preferencialmente, pactuarão o teletrabalho remoto por produto, conforme inciso II do art. 11 da Portaria nº 422/PRES/INSS, de 2020.

§1º As situações excepcionais serão definidas pelas chefias imediatas, Gerência Executiva ou Superintendência Regional.

§2º Os servidores da área meio poderão ser alocados para atividades das CEABs, desde que não acarrete o comprometimento da área em que trabalha.

§3º Os servidores da área meio designados para as CEABs estarão submetidos ao trabalho remoto por produtividade.

§4º Servidores da área meio designados para apoio a CEAB, poderá pactuar essa entrega mesmo não constando na portaria da CEAB.

Art. 5º A meta mínima de produtividade ordinária de 90 (noventa) pontos mensais será mensurada a partir de 1º de abril de 2020.

Parágrafo único. Para a aferição da meta de produtividade serão observados os descontos de metas em razão das hipóteses estabelecidas na Resolução nº 714/PRES/INSS, de 28 de novembro de 2019.

Art. 6º Para otimização da gestão das designações dos servidores será disponibilizado formulário eletrônico junto ao sistema Supervisão, ou outro formato definido pela Diretoria de Atendimento, para consolidação das atividades por cada servidor.

Parágrafo único. O sistema será preenchido pelo Serviço/Seção de Atendimento com base nos dados disponibilizados pelas chefias imediatas.

Art. 7º A pontuação individual será acompanhada pelo painel BG\_BMOB, atualmente disponibilizado pelo sistema Facilita.

Art. 8º Para possibilitar a mensuração das atividades dos servidores de que tratam o art. 2º que desempenham atividades não relacionadas ao reconhecimento de direito e manutenção de benefícios e demais atividades em que há solicitação do usuário, até que seja possível integração sistêmica, deverão observar as seguintes orientações:

- I - Criar no GET a tarefa correspondente para cada atividade que executará;
- II - Atribuir-se como responsável;
- III - Anexar documentação, quando necessário; e
- IV - Concluir a tarefa.

§ 1º Os servidores mencionados no art. 4º que nas situações excepcionais pactuarem o teletrabalho por meta de produtividade deverão observar as orientações dos incisos I a IV.

§2º Os servidores poderão consultar a listagem de tarefas correspondente às atividades de sua área de atuação, constante no Anexo I para otimização dos trabalhos.

§3º Nas situações em que o servidor não localizar tarefa correspondente a suas atividades deverá notificar a chefia imediata.

§4º A chefia imediata consolidará as atividades não mapeadas e encaminhará solicitação de criação

do serviço para o Serviço/Seção de Atendimento - SERAT/SEAT, por meio de e-mail.

§5º O Serviço/Seção de Atendimento - SERAT/SEAT emitirá parecer sobre a criação da tarefa e encaminhará à Superintendência Regional para que solicite a DIRAT a criação e atribuição de pontuação.

Art. 9º Os servidores alocados para o plantão de dúvidas deverão se dedicar ao:

I - atendimento telefônico - no horário de 08:00h as 14:00h; ou

II - atendimento por chat ou e-mail conforme sua jornada cadastrada no SISREF.

§1º Nestes casos, o servidor deverá emitir relatório de atividades do plantão e enviar por e-mail para chefia imediata que deverá observar a regra do art. 11, §3º, da Portaria nº 422/PRES/INSS, de 2020.

§2º As dúvidas acerca desse tema deverão ser encaminhadas aos Chefes do Serviço/Seção de Atendimento - SERAT/SEAT/.

Art. 10. Ficam revogados o Ofício SEI Circular nº 4/DIRAT/PRES-INSS, de 02 de abril de 2020, e a Portaria nº 72/DIRAT/INSS, de 16 de março de 2020.

Art. 11. Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

**JOBSON DE PAIVA SILVEIRA SALES**

Diretor de Atendimento

**ALESSANDRO ROOSEVELT SILVA RIBEIRO**

Diretor de Benefícios



Documento assinado eletronicamente por **JOBSON DE PAIVA SILVEIRA SALES, Diretor(a)**, em 07/04/2020, às 17:04, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.inss.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.inss.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0622334** e o código CRC **3C58F98F**.

ANEXO

**TABELAS DE TAREFAS POR ÁREAS DE ATUAÇÃO**

**TABELA 'A'**

ÁREA DE ATUAÇÃO	SERVIÇO
Atendimento	Acumulação Indevida de Benefícios
Atendimento	Apresentar Defesa MOB
Atendimento	Apuração de Batimento Contínuo
Atendimento	Atendimento por Decisão Judicial
Atendimento	Atualização de Cadastro para Emissão de Senha de Meu INSS
Atendimento	Atualização de Dados Cadastrais
Atendimento	Atualização de Tempo de Contribuição
Atendimento	Atualizar Vínculos e Remunerações
Atendimento	Autenticação de Documentos
Atendimento	Autorização de Pagamento - Assinatura no APweb
Atendimento	Auxílio-Doença - Rural (Pós-perícia)
Atendimento	Auxílio-Doença - Urbano (Pós-perícia)
Atendimento	Auxílio-Doença com Documento Médico
Atendimento	Cadastramento de Ação Regressiva
Atendimento	Carta de Concessão do Benefício
Atendimento	Compensação Previdenciária - RI
Atendimento	Comprev-RO
Atendimento	Cópia de Laudos Médicos

Atendimento	Cópia de Processo
Atendimento	Cópia de Processo - Entidade Conveniada
Atendimento	Cumprimento de Exigência
Atendimento	Cumprimento de Exigência - Processo Físico
Atendimento	Declaração de Benefício - Consta/Nada Consta
Atendimento	Declaração de Regularidade do Contribuinte Individual - DRSCI
Atendimento	Devolução de Documentos ou Processos
Atendimento	Digitalização de Documentos
Atendimento	Emissão de GPS
Atendimento	Entrega de Documentos para Requerimento de Pensão Por Morte
Atendimento	Envio de Documentos para Auxílio-Doença Rural
Atendimento	Extrato de Pagamento de Benefício (HISCRE)
Atendimento	Extrato para Imposto de Renda (IR)
Atendimento	Extrato Previdenciário (CNIS)
Atendimento	Histórico de Consignações - HISCON
Atendimento	Inscrição Junto à Previdência Social
Atendimento	Justificação Administrativa
Atendimento	Marcação Junta Médica
Atendimento	Marcação ou Remarcação de Perícia
Atendimento	Marcação, Remarcação, Cancelamento e Consulta de Agendamento
Atendimento	MOB - Atendimento Presencial
Atendimento	Orientação de Informação - Protocolo
Atendimento	Outros Extratos - Serviços
Atendimento	Protocolo de Requerimento
Atendimento	Requerimento de Antecipação de Pagamento da Revisão do Art. 29
Atendimento	Resposta Ouvidoria
Atendimento	Respostas a Ofício (Judicial/Mandado Segurança)
Atendimento	Resultado de Perícia Médica
Atendimento	Revisão Administrativa de Benefício por Incapacidade
Atendimento	Senha Inicial Para o Meu INSS (Central de Serviços)
Atendimento	Simulação de Tempo de Contribuição e/ou Renda Inicial ACP Goiás
Atendimento	Solicitar Alta a Pedido
Atendimento	Solicitar Alteração de Código de Pagamento
Atendimento	Solicitar Cálculo de Complementação
Atendimento	Solicitar Cálculo de Período Decadente

Atendimento	Solicitar Contestação de NTEP
Atendimento	Solicitar Pagamento de Benefício Não Recebido
Atendimento	Solicitar Retroação da Data do Início da Contribuição - DIC
Atendimento	Validação Facultativo Baixa Renda
Atendimento	Vista / Carga de Processos

TABELA 'B'

ÁREA DE ATUAÇÃO	SERVIÇO
Demandas Judiciais	Fornecer Cópia de Processo Administrativo Previdenciário – PAP (Computado apenas uma vez por NB)
Demandas Judiciais	Fornecer Informações para Instrução de Ação Judicial (Computado Apenas uma Vez por Processo Judicial)
Demandas Judiciais	Fornecer Subsídios a partir de Quesitos Formulados (Computado Apenas uma Vez por Processo Judicial)
Demandas Judiciais	Implantar Benefício Decorrente de Determinação Judicial – Aposentadoria por Tempo de Contribuição e Benefícios de Legislação Especial
Demandas Judiciais	Implantar Benefício Decorrente de Determinação Judicial (Benefícios de Aposentadoria por Idade Rural, Assistencial ao Idoso e a Pessoa com Deficiência, Seguro-Defeso e Salário-Maternidade)
Demandas Judiciais	Implantar Benefício Decorrente de Determinação Judicial (Benefícios de Pensão por Morte e Auxílio-Reclusão)
Demandas Judiciais	Implantar Benefício Decorrente de Determinação Judicial (Benefícios por Incapacidade e Aposentadoria por Idade Urbana)
Demandas Judiciais	Implantar Decisão Judicial de Restabelecimento ou Revisão de Benefício por Incapacidade e Benefício Assistencial
Demandas Judiciais	Implantar Decisão Judicial de Revisão de Benefício com Flexibilização de Parâmetros Legais (ORTN, IRSM, Teto e Outros)
Demandas Judiciais	Implantar decisão judicial de revisão de benefício programado, pensão por morte, salário-maternidade e auxílio-reclusão
Demandas Judiciais	Implantar Decisão Judicial para Averbar Tempo de Contribuição sem Concessão de Benefício
Demandas Judiciais	Implantar Decisão Judicial para Expedir Certidão de Tempo de Contribuição
Demandas Judiciais	Implantar Decisão Judicial Referente à Cessação, Restabelecimento, Emissão de Créditos de Benefícios, Isenções Fiscais, Consignações e Emissão de Documentos de Arrecadação

TABELA 'C'

ÁREA DE ATUAÇÃO	SERVIÇO
Reconhecimento	Abertura de Exigência (Computado apenas uma vez por processo)
Reconhecimento	Acordo Internacional - Solicitar Alteração do Certificado de Deslocamento Temporário
Reconhecimento	Acordo Internacional - Aposentadoria por Idade Rural
Reconhecimento	Acordo Internacional - Aposentadoria por Idade Urbana
Reconhecimento	Acordo Internacional - Aposentadoria por Tempo de Contribuição

Reconhecimento	Acordo Internacional - Pensão por Morte Rural
Reconhecimento	Acordo Internacional - Pensão por Morte Urbana
Reconhecimento	Acordo Internacional - Recurso
Reconhecimento	Acordo Internacional - Revisão
Reconhecimento	Acordo Internacional - Salário-Maternidade
Reconhecimento	Acordo Internacional - Solicitar Atualização de Atestado de Vida
Reconhecimento	Acordo Internacional - Solicitar Atualização de Dados Cadastrais e/ou Bancários
Reconhecimento	Acordo Internacional - Solicitar Atualização de Dados de Imposto de Renda
Reconhecimento	Acordo Internacional - Solicitar Benefício Exclusivo do País Acordante
Reconhecimento	Acordo Internacional - Solicitar Certificado de Contribuições em País Acordante
Reconhecimento	Acordo Internacional - Solicitar Certificado de Deslocamento Temporário Inicial
Reconhecimento	Acordo Internacional - Solicitar Certificado Retificação de Deslocamento Temporário
Reconhecimento	Acordo Internacional - Solicitar Certificado de Prorrogação de Deslocamento Temporário
Reconhecimento	Acordo Internacional - Solicitar Reativação de Benefício
Reconhecimento	Acordo Internacional - Solicitar Regularização de Pagamentos em Atraso
Reconhecimento	Acordo Internacional - Solicitar Transferência de Benefício para Recebimento em Banco no Exterior
Reconhecimento	Aeronauta Gestante - Auxílio-Doença
Reconhecimento	Aposentadoria da pessoa com deficiência por idade
Reconhecimento	Aposentadoria da pessoa com deficiência por tempo de contribuição
Reconhecimento	Aposentadoria por idade rural
Reconhecimento	Aposentadoria por idade urbana
Reconhecimento	Aposentadoria por tempo de contribuição
Reconhecimento	Apuração de irregularidade
Reconhecimento	Auxílio-Acidente
Reconhecimento	Auxílio-Reclusão Rural
Reconhecimento	Auxílio-Reclusão Urbano
Reconhecimento	Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência
Reconhecimento	Benefício Assistencial ao Idoso
Reconhecimento	Certidão de Tempo de Contribuição
Reconhecimento	Conclusão de Processo de Cobrança Administrativa ou Remessa para Cobrança Judicial de Benefícios Recebidos de Forma Irregular
Reconhecimento	Instrução de Processo de Recurso
Reconhecimento	Justificação Judicial
Reconhecimento	Pecúlio
Reconhecimento	Pensão Especial - Crianças com Microcefalia decorrente do Zika Vírus
Reconhecimento	Pensão Especial - Síndrome da Talidomida

Reconhecimento	Pensão por Morte Rural
Reconhecimento	Pensão por Morte Urbana
Reconhecimento	Recurso - Cumprimento de Acórdão com Implantação de Benefício
Reconhecimento	Recurso - Cumprimento de Diligência
Reconhecimento	Recurso - Entidade Conveniada
Reconhecimento	Recurso - Instrução (Análise de novos documentos juntados após decisão administrativa, com manutenção do indeferimento e envio à JRPS/CRPS)
Reconhecimento	Recurso – Cumprimento de Acórdão sem Implantação de Benefício
Reconhecimento	Recurso de Benefício por Incapacidade
Reconhecimento	Recurso de Benefício por Incapacidade - Entidade Conveniada
Reconhecimento	Recurso Especial - Entidade Conveniada
Reconhecimento	Revisão
Reconhecimento	Revisão - Entidade Conveniada
Reconhecimento	Revisão Administrativa em Fase Recursal
Reconhecimento	Revisão de Ofício
Reconhecimento	Revisão Legado
Reconhecimento	Salário-Maternidade Rural
Reconhecimento	Salário-Maternidade Urbano
Seguro Defeso	Recurso - Seguro Defeso
Seguro Defeso	Recurso de Seguro Defeso - Entidade Conveniada
Seguro Defeso	Reemitir Parcelas - Seguro Defeso
Seguro Defeso	Seguro Defeso - Pescador Artesanal

TABELA 'D'

ÁREA DE ATUAÇÃO	SERVIÇO
Manutenção	Alterar Local ou Forma de Pagamento
Manutenção	Alterar Status de Pagamento
Manutenção	Analisar Solicitação de Reclamação sobre Glosa de Empréstimo Consignado
Manutenção	Análise Antecipação Calamidade
Manutenção	Atualizar Atestado de Vida no Exterior
Manutenção	Atualizar Dados Cadastrais do Beneficiário
Manutenção	Atualizar Dados do Imposto de Renda Direto na Fonte (DIRF)
Manutenção	Atualizar Dados do Instituidor e Dependentes (RELAC/IUB)
Manutenção	Atualizar Dependentes para Imposto de Renda
Manutenção	Atualizar o Imposto de Renda para Declaração de Saída Definitiva do País
Manutenção	Auditar Pagamento
Manutenção	Benefício de Origem sem PA Relacionada

Manutenção	Benefício de Pensão por Morte Desdobradas Relacionadas com Múltiplo Pagamento Integral de Cotas
Manutenção	Benefícios Ativos com Gênero de Titulares com Divergências
Manutenção	Benefícios com Comprovação de Vida/Data de Renovação de Senha Zerada
Manutenção	Benefícios com Data de Nascimento Válida Divergente do MDM
Manutenção	Benefícios Concedidos com a Utilização de NIT Faixa Crítica
Manutenção	Benefícios de Após, por Idade Concedidos para Nomes Masculinos mas Consta Sexo Feminino
Manutenção	Benefícios de Após, Tempo de Contribuição Concedidos para Nomes Masculinos mas Consta Sexo Feminino
Manutenção	Benefícios de Pensão por Morte sem Informação do Instituidor
Manutenção	Bloquear/Desbloquear Benefício para Empréstimo Consignado
Manutenção	Cadastrar Consignação em Benefício por Ordem Judicial
Manutenção	Cadastrar ou Atualizar Dependentes para Salário-Família
Manutenção	Cadastrar ou Renovar Procuração
Manutenção	Cadastrar ou Renovar Representante Legal
Manutenção	Cadastrar/Alterar/Excluir Pensão Alimentícia
Manutenção	CPF Não Consta na Base de Dados da RFB
Manutenção	CPF Usado por Diferentes Segurados
Manutenção	CPF Zerado
Manutenção	Dados de Instituidores Faltantes ou Inconsistentes
Manutenção	Dados do Representante Legal Faltantes
Manutenção	Data de Nascimento Zerada ou Inconsistente
Manutenção	Emissão 2ª Via de Certidão de Tempo de Contribuição
Manutenção	Excluir Procurador/Representante Legal
Manutenção	Incompatibilidade entre Tratamento e Espécie
Manutenção	LISVER
Manutenção	NIT Inconsistente
Manutenção	NIT Usado por Diferentes Segurados
Manutenção	NIT Zerado
Manutenção	Nome da Mãe Inconsistente
Manutenção	Nome do Titular Igual ao Nome da Mãe
Manutenção	Nome do Titular Igual ao Nome do Instituidor
Manutenção	Nome do Titular Igual ao Nome do Procurador
Manutenção	Nome do Titular Igual ao Nome do Representante Legal
Manutenção	Nome do Titular Inconsistente
Manutenção	Pensão Alimentícia não Relacionada com o Instituidor
Manutenção	Pensão por Morte com Instituidor com Outro Benefício

Manutenção	Pensão por Morte Desdobrada e Não-Relacionada
Manutenção	Pensão por Morte sem Dependentes Válidos
Manutenção	Pensões por Morte não Relacionadas com Múltiplo Pagamento Integral das Cotas
Manutenção	Qualificação da Folha de Pagamento_SVCBEN/Painel QDBEN_Acumulação Indevida
Manutenção	Qualificação da Folha de Pagamento_SVCBEN/Painel QDBEN_Inconsistências de Dados Cadastrais
Manutenção	Qualificação da Folha de Pagamento_SVCBEN/Painel QDBEN_Inconsistências de Valores
Manutenção	Qualificação da Folha de Pagamento_SVCBEN/Painel QDBEN_Inconsistências no Pagamento
Manutenção	Qualificação da Folha de Pagamento_SVCBEN/Painel QDBEN_Inconsistências no Relacionamento
Manutenção	Qualificação da Folha de Pagamento_SVCBEN/Painel QDBEN_Inconsistências nos Dados do Benefício
Manutenção	Qualificação da Folha de Pagamento_SVCBEN/Painel QDBEN_Inconsistências Relativas ao Óbito
Manutenção	Qualificação da Folha de Pagamentos_Apuração de Irregularidade
Manutenção	Qualificação da Folha de Pagamentos_Cobrança
Manutenção	Qualificação da Folha de Pagamentos_Revisão
Manutenção	Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais)
Manutenção	Reativação de BPC Após Atualização do CADÚnico
Manutenção	Reativar Benefício
Manutenção	Reativar Benefício Assistencial Suspenso por Inclusão no Mercado de Trabalho
Manutenção	Renovar Declaração de Cárcere/Reclusão
Manutenção	Renunciar Cota de Pensão por Morte ou Auxílio-Reclusão
Manutenção	Solicitação de Acréscimo de 25%
Manutenção	Solicitação de Exclusão de Empréstimo Consignado
Manutenção	Solicitação de Exclusão de Empréstimo Consignado Judicial
Manutenção	Solicitação de Informação de Valor Residual de Benefício Cessado por Óbito
Manutenção	Solicitação de Isenção de IR
Manutenção	Solicitação de Reativação de Empréstimo Consignado Judicial
Manutenção	Solicitar Certidão de Inexistência de Dependentes Habilitados à Pensão por Morte
Manutenção	Solicitar Certidão para Saque de PIS/PASEP/FGTS
Manutenção	Solicitar Desistência do Benefício
Manutenção	Solicitar Encerramento do Benefício por Óbito
Manutenção	Solicitar Exclusão de Mensalidade de Associação ou Sindicato no Benefício
Manutenção	Solicitar Prova de Vida - Dificuldade de Locomoção
Manutenção	Solicitar Prova de Vida - Maior de 80 anos
Manutenção	Solicitar Valor não Recebido até a Data do Óbito do Beneficiário
Manutenção	Suspender o Benefício Assistencial à Pessoa com Deficiência para Inclusão no Mercado de Trabalho
Manutenção	Transferir Benefício para Outra Agência do INSS



Manutenção	Utilização de uma Mesma Conta-Corrente por Vários Beneficiários
Manutenção	Valor Acima do Salário Mínimo - Tratamento 19
Manutenção	Valor Acima do Salário Mínimo - Tratamento 80 e 81
Manutenção	Valor Acima do Salário Mínimo - Tratamento 80 e 81 com NB Anterior
Manutenção	Valor Acima do Teto do Ministro do STF
Manutenção	Valor Acima do Teto Previdenciário

**TABELA 'E'**

ÁREA DE ATUAÇÃO	SERVIÇO
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Acompanhamento de Indicadores ITC-GDASS
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Acompanhamento de Indicadores Mobilização
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Acompanhamento de Produtividade de Servidores (FACILITA)
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Acompanhamento dos Circuitos de Dados (COCAR)
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Acompanhamento, Suporte e Resposta via E-mail
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Acompanhamento Processo SEI
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Análise de redimensionamento da rede de atendimento
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Atualizações de base de dados SDC
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Cadastramento de Máquinas para Utilização do Seguro Defeso
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Cadastramento de Pedidos de Gravação do 135 (E-Integração)
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Cadastramento de Servidores no SAG Gestão
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Comunicação à DIRAT de Eventualidades de Fechamento de Unidade de Atendimento
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Concessão e Gestão de Acessos ao GERID GPA, GID e GERID MTE
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Configuração de Servidores no SAG Gestão
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Atos Normativos do Suporte Técnico da Área de Atendimento
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Distribuição, Validação e Acompanhamento de Manifestações na Ouvidoria (SouWeb)
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Gestão de Agendas/Vagas de Atendimento (SAG Gestão)
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Gestão do Estoque de Tarefas em Conjunto com ELAB MAN, ELAB RD, ELAB DJ e APS (GET Gestão)
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Gestão do Estoque de Tarefas no Âmbito da Superintendência Regional
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Homologação Eventualidade de Feriado Estadual
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Homologação Eventualidades SAGGESTÃO
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Monitoramento do Upload Assíncrono e Exigência Offline (SAT Central)
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Elaboração de Ofícios
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Orientação quanto aos Fluxos e Sistemas de Atendimento
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Orientações aos Servidores quanto a Normativos e Comunicados da Área de Atendimento
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Participação em Videoconferências/Teleconferência
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Produção e Extração de Relatórios do BGINSS

Suporte Técnico da Área de Atendimento	Produção e Extração de Relatórios do E-tarefas
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Produção e Extração de Relatórios do GETGestão
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Produção e Extração de Relatórios do SIGMA e Novo SIGMA
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Prospecção para Acordos de Cooperação Técnica (Forma Remota)
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Recepção de Dúvidas, Sugestões e Encaminhamento para a DIRAT
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Registo e Monitoramento de SIM
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Registro SDM
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Solução de Manifestações na Ouvidoria (SouWeb)
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Suporte Técnico à Gerência-Executiva
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Suporte Técnico ao Serviço de Atendimento
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Suporte a Acordos de Cooperação Técnica (Forma Remota)
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Suporte aos Sistemas de Atendimento (GET, GET Gestão, SAG Gestão, SAG, SAT, SAT Central)
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Suporte Técnico à Superintendência Regional
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Suporte Técnico ao Coordenador da ELAB
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Suporte Técnico ao Coordenador das CEABs
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Suporte Técnico ao Gerente Executivo
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Suporte Técnico ao Gestor de APS
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Suporte Técnico para Entidade Conveniada (Forma Remota)
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Tramitação de Pedidos de Gravação do 135 (E-Integração)
Suporte Técnico da Área de Atendimento	Treinamento para Entidade Conveniada (Forma Remota)
Suporte Técnico da Área de Benefícios	Atendimento de Expedientes de Órgãos Externos e Internos
Suporte Técnico da Área de Benefícios	Atividades Administrativas da Unidade
Suporte Técnico da Área de Benefícios	Atividades de Gestão e Acesso aos Sistemas Corporativos de sua Competência
Suporte Técnico da Área de Benefícios	Atividades de Supervisão Técnica
Suporte Técnico da Área de Benefícios	Execução de Atividades de Informações do Segurado
Suporte Técnico da Área de Benefícios	Execução de Atividades de Manutenção de Direitos
Suporte Técnico da Área de Benefícios	Execução de Atividades de Reconhecimento de Direitos
Suporte Técnico da Área de Benefícios	Fornecimentos de Subsídios para Atendimento aos Expedientes de Órgãos Externos e Internos
Suporte Técnico da Área de Benefícios	Gestão e Operacionalização do Serviço de Habilitação e Reabilitação Profissional
Suporte Técnico da Área de Benefícios	Gestão e Operacionalização do Serviço Social
Suporte Técnico da Área de Benefícios	Monitorar e Acompanhar o Processamento de Tarefas de SD
Suporte Técnico da Área de Benefícios	Parecer de Área Técnica